

令和7年3月11日

お客様各位

東京都台東区浅草1丁目30番6号
株式会社 マルベル
代表取締役 三ツ澤 拓

お詫びと業務改善についてのお知らせ

この度、弊社が出店許可を得て国際子ども図書館内で運営するカフェテリア「カフェベル」におきまして、ノロウイルスを原因とする食中毒が発生しました。発症されました皆様におかれましては、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。お身体に不調などございましたら、速やかに病院に受診していただき、下記の弊社連絡先までご連絡をどうかお願い致します。

また、当カフェテリアを日頃ご利用いただいている皆様及び国際子ども図書館をはじめとする関係者の皆様にも多大なるご迷惑とご心配をお掛けしました事に対しまして、重ねてお詫び申し上げます。

記

1. ノロウイルス感染の内容について

当カフェテリアにおいて提供された食事を喫食されたお客様から、腹痛や下痢等を症状があったと2月27日に確認されました。関係各所に報告しカフェテリアは2月28日から営業を自主的に停止しております。また、2月28日から台東区保健所による立ち入り検査・お客様へのヒアリングなどが実施されました。

その結果、2月25日のカフェテリア利用者の内11名にノロウイルス感染が確認され、発生状況などにより当社で感染されたものとして、台東区保健所より行政処分として営業停止命令を受けました。

2. 行政処分の内容について

「営業停止命令」

食品衛生法第6条第3号に違反する事実があったので、食品衛生法第60条第1項の規定により、令和7年3月11日から3日間、営業の停止を命ずる。

3. 業務改善（再発防止策）について

当社ではこの事態を厳粛に受け止めて、所轄保健所の指導のもの消毒作業と再発防止に向けて教育を実施しました。そして、以下の再発防止策を実施し、食の安全・安心に向けて従業員一同一丸となり、取り組んでまいります。

- ① 全従業員への衛生管理指導の再徹底
- ② 事業所の設備・動線など職場環境の見直しの実施
- ③ 各地区の衛生指導者による事業所への監視と指導の実施

この度は、皆様に多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしたことを心より深くお詫び申し上げます。お客様の1日も早いご快復をお祈り申し上げます。

連絡先 03-5619-1801（受付時間 平日9時～17時） 以上